

# Responsable de service Informatique, certifié ITIL V3

Mon profil allie le conseil, la pédagogie et une très bonne connaissance du milieu des ESH à la rigueur du secteur Industriel.

Dans le souci d'être en phase avec les réalités de l'entreprise, je veille à l'aspect qualitatif de mon travail. Dans ce sens, j'ai passé et obtenu la certification portant sur la version 3 d'ITIL.

## Expérience professionnelle

---

Depuis  
Mai 2007

### RESPONSABLE INFORMATIQUE GROUPE

Industrie : Groupe Velfor

**Mission :** Je gère un parc de 120 postes, répartis sur 7 sites et encadre un technicien.

**Bilan :**

- Refonte complète du système d'information du groupe,
- Mutualisation des moyens via Citrix (ERP ; Paye ; Bureautique...),
- Mise en place d'une solution de vidéosurveillance réseau,
- Référencement du site internet,
- Gestion administrative et budgétaire du service.

Février 2001  
Mai 2007

### RESPONSABLE INFORMATIQUE

CIL / HLM : La maison du logement 43

**Mission :** Je gérais un parc de 60 postes, répartis sur 6 sites.

**Bilan :**

- Garant de la pérennité du S.I. (paramétrage, maintenance et évolutions),
- Interconnexion du siège / points d'accueil via TSE. (PGI ; Bureautique...),
- Mise en place d'une démarche qualité,
- Mise en place d'une solution de téléphonie IP,
- Gestion administrative et budgétaire du service.

Août 2000  
Janvier 2001

### RESPONSABLE N.T.I.C.

LEGTA : Le Puy en Velay - Yssingaux

**Mission :** Je gérais un parc de 40 postes, répartis sur 2 sites. J'accompagnais les enseignants et les élèves dans la mise en place et l'utilisation des T.I.C.

**Bilan :**

- Conseil auprès de la direction et des enseignants,
- Mise en place d'une salle informatique destinée aux B.T.S,
- Formation des utilisateurs,
- Encadrement des élèves lors des études,
- Maintenance matérielle, système, logiciel et réseau.

Juillet 1999  
Août 2000

## **RESPONSABLE SAV**

SSII : DETROIS FOURNEL Informatique

**Mission** : J'encadrais et gérais le service composé de deux techniciens et d'un apprenti.

**Moyens** : Deux techniciens et un apprenti.

**Bilan** :

- Gestion des contrats de maintenances clients,
- Gestion des devis, commandes et des facturations,
- Gestion administrative du service et suivi du chiffre d'affaires,
- Maintenance matérielle, système, logiciel et réseau,
- Négocier clients / fournisseurs.

## **Diplômes et formations**

---

Depuis  
Mars 2009

### **CNAM - Dossier de VAE en cours**

Ingénieur informatique : option Système d'Information  
Dossier et mémoire de VAE (lien ci-après)

Juin 2010  
Juin 2010

### **IB - CEGOS**

Gouvernance des systèmes d'information

**Spécialisation** : ITIL V3

Février 2008  
Février 2008

### **UNIVERSITE DE RENNES 1**

Licence pro. Informatique (VAE sur dossier, Jury du 15 Février 2008)

**Spécialisation** : Gestion des Systèmes et des Réseaux

Septembre 1997  
Juin 1999

### **PENSIONNAT NOTRE DAME DE FRANCE**

Brevet de Technicien Supérieur en Informatique Gestion

**Spécialisation** : Administrateur des Réseaux Locaux

## **Compétences en informatique**

---

### **Logiciels**

- Système -  
Microsoft Windows Serveur  
MS Exchange Serveur  
MS Terminal Serveur  
Linux Fedora Core  
Citrix

- ERP -  
PMIcs de GTI / Cegid - Industrie  
Arcil de SNEDA - Bancaire / CIL  
Estia de SNEDA - Immobilier / HLM

- RH -  
Kélio de Bodet - Gestion du temps  
Ligne 100 de Sage - Gestion de paie

- Téléphonie -  
PM-5 d'Alcatel - Programmation d'autocom

## Informations complémentaires

- Qualité / méthode -  
ITIL Foundation V3 - DIF planifié en Juin 2010  
ISO / IEC 20000 - DIF planifié en Mars 2011

## Maîtrise linguistique

---

### Anglais

Niveau oral : Courant, Niveau écrit : Courant

### Espagnol

Niveau oral : Scolaire, Niveau écrit : Scolaire

## Divers

---

### Retrouvez moi sur Copains d'avant :

Réseau social Copains d'avant

### Retrouvez moi sur LinkedIn

Réseau social LinkedIn

### Retrouvez moi sur Viadeo :

Réseau social Viadeo